平成２５年度
東旭川公民館地域フォーラムが開催されました！

公民館地域フォーラム*とは*

公民館活動への理解を深め，地域の方々の意向を反映した公民館運営を行うため，事業活動を中心にフォーラムの参加者同士が意見を交換し，参加者からの提案を受ける目的で開催するものです。

フォーラムの概要

日　時:平成26年1月17日(金)13:30～14:30
場　所:東旭川公民館 「講堂」
参加者:31名

内　容:
1　公民館の組織等及び施設の概要について
2　公民館施設利用状況について
3　公民館事業活動状況について
4　公民館利用者アンケート結果報告について
実施期間　平成 25 年 11 月下旬～12 月下旬
回答者数126
〈施設管理面について〉

	設　　問	良い	概ね良い	要改善	無回答
1	施設・貸出物品は快適に使えますか？	90	27	8	1
		(71%)	(22%)	(6%)	(1%)
2	職員の対応は丁寧ですか？	105	20	1	0
		(84%)	(15%)	(1%)	(0%)
3	公民館は交流や情報交換の場になって	71	49	0	6
	いますか？	(56%)	(39%)	(0%)	(5%)
4	公民館からの情報提供は役に立っていますか？	59	59	0	8
		(47%)	(47%)	(0%)	(6%)

〈アンケートに記されたご意見・ご要望とその回答〉

□ 問1　施設・貸出物品は快適に使えますか？
〇改善センター調理実習室のなべ，食器類の数が 30～40 枚くらいあればいい(3件)。
〇改善センター調理実習室の洗い場が狭い。
〇改善センター調理実習室の蛇口の開閉がきつい。
〇改善センターホールの音響設備を良くして欲しい。
〇公民館の工芸室の暖房がやや寒い。
(回答)
改善センター及び公民館施設は平成2年の開館から22年が経過しており，施設・貸出物品につきましては，大変御不便・御不自由をお掛けしているところです。老朽化の著しい物品等については，限られた予算の中から優先順位を見極め新しい物品に更新する等してまいります。
なお，改善センター調理実習室の使用定員は20人までとなっており貸出物品についても，その範囲

の数量を取りそろえているところです。

〇CDプレーヤーが新しくなりましたがプログラム機能が無く不便になった。
〇改善センターのCDプレーヤーにプログラム機能があったらもっと便利だと思う。
（回答）
改善センターホールのカセットデッキが昨年動作不良となり，新しい機器に取替えました。新しい機器はCDプレーヤーとカセットデッキが一体となっており，その取扱に苦慮されたことと思います。
取扱説明書を確認したところ，プロクラム機能が備わっていることがわり，操作方法をお知らせしましたが，事前に確認しておくべきであり，御迷惑をおかけしました。

〇定期の利用以外に茶話会などをしたくてもお湯が出ない，ゴミ箱が無い，トイレが寒い等々冬場に集まることに二の足を踏みます。
（回答）
電気ポット等は，事務室で貸出しいたしますので声をお掛けください。また，貸室のゴミ箱設置についてですが，部屋使用の際のゴミは持ち帰りとなっておりますので御協力をよろしくお願いいたします。
トイレが寒いことについては，老朽設備の問題もありますが，また，市の施設として節電に取り組んでいるということもありますので，どうかこうした点も御理解いただき，御協力くださいますようお願いいたします。

〇公民館に貸し出し物品としてプロジェクターを設置できないものでしょう？
（回答）
公民館に，プロジェクターを備え付けてありますが，主に公民館が主催する各種講座に使用しております。
また，他の公民館にプロジェクターが無い公民館もあることから，その都度他の公民館と持ち回りで使用しているため，サークルの方に定期的な貸し出しは行っておりませんので，御理解くださいますようお願いいたします。

□ 問2 職員の対応は丁寧ですか？
〇一部職員に挨拶しても，してもらえない人がいる。出来れば感じよくして欲しい。
〇あまり話すことがない。
（回答）
職員の対応で御不快な思いを与えてしまいましたことを謹んでお詫び申し上げます。皆様に本施設を気持ちよく御利用いただくため，職員の態度，言葉遣い，挨拶などに一層注意を払い，職員の接遇の向上に努めてまいります。

□ 問3 公民館は交流の場や情報交換の場になっていますか？
〇おかげさまでママ友が増えました。
〇よくわからない。
〇各サークル間の交流を考えてはどうか。
（回答）
東旭川文化団体連絡協議会が毎年開催する，東旭川地区市民文化祭では，文化，芸術，芸能活動等を行っているサークルの皆様に，展示・発表等を行ってもらい，交流を図っていただいております。
文化祭に参加されていないサークルに関しましては，団体毎の活動のみで，団体間の交流の場がない状況です。
他の公民館では，登録団体からなる運営協議会等を立ち上げ，公民館フェスティバル等の催しを毎年実施しているようです。本公民館としても，登録団体どうしの情報交換や交流の機会を設けるなど，是非支援していきたいと考えております。

□ 問4 公民館からの情報提供は役にたっていますか？
〇チラシ・ポスター等無造作にあり目に入るが立ち止まるまでいかない。

〇チラシ・ポスター等は新聞広告等に出してほしい。
〇各サークルの行事等を町内会に時々周知してはどうか。
（回答）
公民館からの情報発信等については，市の広報誌，まなびネットあさひかわ，公民館ホームページに掲載しており，また，ポスター，チラシ等を作成し掲示・配布を行っております。
ご意見のありました事柄につきましては，ご要望を踏まえ検討し，改善してまいります。

〈公民館講座について〉

	設　　問	はい	まあまあ	いいえ	無回答
1	講座に参加したことがありますか？	58		66	2
		（46%）		（52%）	（2%）
2	講座内容はあなたに役にたちましたか？	96	16	0	0
		（86%）	（14%）	（0%）	（0%）
3	講座を通じて新たな人とつながりできましたか？	82	26	4	0
		（73%）	（23%）	（4%）	（0%）

〈ボランティアについて〉

	設　　問	はい	いいえ	無回答
1	あなたはボランティア活動をしていますか？	43	75	8
		（34%）	（60%）	（6%）

□ 問1　講座に参加したことがありますか？
〇参加したいと思う講座が少ない。スポーツ等の講座があれば参加したい。
（回答）
定期的に行っている講座や事業ばかりではなく，色々な方達が気軽に参加できるよう，学習内容等を検討し，より良い公民館運営に努めてまいります。

5 参加者からの提案・意見交換等について
【講座の開設について】
参加者 ：絵手紙に興味があるので絵手紙の講座を開設してほしい。
公民館 ：短期的な講座になると，技能の習得が大変難しいと思われます。東旭川公民館では絵手紙サークル活動をしている団体が，登録団体と未登録の2団体ありますので，よろしければ一度サークル活動を見学されてはどうでしょうか。その場合，団体の方へはこちらからお話ししますので，まず公民館へお問い合わせ下さい。

【ポスター・チラシについて】
参加者 ：北海道立近代美術館・旭川美術館等の催事に関する情報が知りたいのでチラシ，ポスター等掲示してほしい。
公民館 ：旭川美術館の催事に関するポスターなどは，同美術館から依頼がある都度掲示しておりますが，他の美術館に関する情報発信はあまりないと思います。どのような方法でお知らせできるのか関係機関へ照会し，お知らせしたいと思います。

参加された皆さんから，貴重なご意見，ご提案を頂き誠に有り難うございました。

東旭川公民館長